

ZMLUVA č. 2015/0385
o údržbe a servise hlasovacieho konferenčného zariadenia
H.E.R.System

č.: SZHER 01/2015
uzatvorená v zmysle §. 536 a násl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
a ostatných súvisiacich platných právnych predpisov medzi:

A.S.Partner, s.r.o.

Južná trieda 78, 040 01 Košice 1, Slovenská republika

Spoločnosť je registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I.,
odd.: Sro, vložka č. 2893/V.

Banka: ČSOB, a.s., pobočka Košice

Číslo účtu.: 284379373/7500

IČO: 31670041

IČ DPH: SK2020487634

Zastúpený: Ing. Ivan Bušovský – konateľ spoločnosti
(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Trenčiansky samosprávny kraj

K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín

Zastúpený: Ing. Jaroslav Baška, predseda TSK

IČO: 36126624

DIČ: 2021291382

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

IBAN: SK51 8180 0000 0070 0050 4489

(ďalej len „Objednávateľ“)

1. Vymedzenie pojmov

Produkt – hlasovacie konferenčné zariadenie H.E.R.Systém, pozostávajúce z hardvérových komponentov v zmysle poslednej dodávky:

kód	popis	počet	poznámka
AHIM03	Integrovaný modul	53	
SHMCSP	Mikrofónový krk	53	
AHAC03	Riadiaca komunikačná centrála	1	
SHKA	Kabeláž – rozvod	1	
AHCC01	Čipová karta	60	

Softvér – softvérové moduly spolupracujúce s Produktom v zmysle poslednej dodávky:

kód	popis	počet	poznámka
ZHMAN02	HER - Riadiaci softvér	1	
ZHSIE01	HER SIE - indexácia audio v.html	1	
ZHNET01	HER NET - publikovanie na internet	1	

Služba - označuje každú službu poskytovanú Poskytovateľom Objednávateľovi v rámci tejto Zmluvy.

Kontaktná osoba - fyzická osoba určená zmluvnou stranou k zaisteniu komunikácie medzi stranami a ku konaniu vo veciach týkajúcich sa poskytovania Služby.

Incident – neočakávaná udalosť, problém alebo chyba Produktu, ktorá negatívne ovplyvní používanie Produktu Objednávateľom.

Chyba – stav, kedy Produkt nevykazuje definovanú funkcionálnosť.

Časové pokrytie – štandardná pracovná doba od 8:00 do 16:00 hodiny počas pracovných dní (v súlade s kalendárom Slovenskej republiky na príslušný kalendárny rok).

Reakčná doba – doba, do uplynutia ktorej je Poskytovateľ povinný Službu poskytnúť.

Servisný zásah – súbor činností potrebných pre odstránenie Incidentu, Chyby alebo vyriešenie požiadavky.

2. Predmet zmluvy

- 2.1. Poskytovateľ ako výrobca Produktu zabezpečí pozáručnú údržbu hlasovacieho konferenčného zariadenia H.E.R.Systém, jeho servis a prevádzkovú podporu za účelom zaistenia spoľahlivosti a bezporuchového chodu na zasadnutiach.
- 2.2. Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi za vykonanú údržbu dohodnutú cenu v dohodnutom termíne.

3. Rozsah plnenia zmluvy

- 3.1. Poskytovateľ vykoná pravidelne raz ročne úplnú revíziu Produktu v rozsahu predpísaných prác pre daný typ Produktu a jeho jednotlivých komponentov. Termín a miesto údržby budú vzájomne dohodnuté Kontaktnými osobami Poskytovateľa a Objednávateľa. Na základe výsledkov revízie Poskytovateľ zabezpečí opravu, servis alebo výmenu nefunkčných a chybných komponentov Produktu.
- 3.2. Poskytovateľ zabezpečí opravu, servis alebo výmenu nefunkčných a chybných komponentov Produktu na základe požiadavky Objednávateľa, v Časovom pokrytí a Reakčnej dobe 48 hodín od potvrdenia nahlásenia požiadavky. Poskytovateľ okamžite potvrdí každé nahlásenie takejto požiadavky. V prípade nepotvrdenia, bude potvrdenie považované za učené najneskôr po 24 hodinách od nahlásenia požiadavky Objednávateľom.
- 3.3. O výsledku každej revízie, opravy a servisu Poskytovateľ vytvorí protokol a tento odovzdá Objednávateľovi.

- 3.4. Poskytovateľ vykoná analýzu každého Incidentu a Chyby nahlásenej Objednávateľom a výsledok bezodkladne oznámi Objednávateľovi.
- 3.5. Poskytovateľ zabezpečí poskytovanie technických informácií, rád a konzultácií pracovníkom Objednávateľa, pri riešení prevádzkových problémov vzniknutých pri používaní Produktu a Softvéru, pre správne a efektívne používanie Produktu, prostredníctvom telefónu, e-mailu, internetu, modemu a faxu.
- 3.6. Poskytovateľ, na požiadanie Objednávateľa, vykoná preškolenie alebo zaškolenie správcu systému alebo obsluhy Produktu a príslušného Softvéru a to raz za rok.
- 3.7. Na požiadanie Objednávateľa nad rámec Služby Poskytovateľ za úplatu zabezpečí:
- ďalšie preškolenie správcu systému alebo obsluhy Produktu a príslušného Softvéru, pričom termín zasadnutia musí Objednávateľ oznámiť aspoň 10 pracovných dní pred konaním zasadnutia,
 - servisný zásah pre odstránenie Incidentu alebo Chyby, pričom termín a miesto Servisného zásahu vzájomne dohodnú Kontaktné osoby Poskytovateľa a Objednávateľa,
 - nové komponenty Produktu v štandardnej dodacej lehote Poskytovateľa a v cenách platného cenníka,
 - odbornú a technickú podporu pri inštalácii Softvéru, jeho funkčnosti a úprav v zmysle zákonov o samospráve, rokovacieho poriadku a požiadaviek Objednávateľa.

4. Cena, fakturácia a platba

- 4.1. Odmena za Služby v zmysle Predmetu zmluvy pre Poskytovateľa je stanovená ročným servisným poplatkom.
- 4.2. Odmena za služby a komponenty nad rámec Predmetu zmluvy, ktoré sú špecifikované v bode 3.7, bude fakturovaná na základe štandardného cenníka Poskytovateľa aktuálneho v danom čase, vo zvýhodnenej cene.
- 4.3. Fakturácia ročného servisného poplatku sa vykonáva ročne, k poslednému dňu príslušného ročného obdobia od účinnosti zmluvy. Za ostatné služby a komponenty vystaví Poskytovateľ faktúru po vykonaní služieb a odovzdaní komponentov.
- 4.4. V prípade skončenia zmluvy k inému dátumu ako k poslednému dňu ročného obdobia od účinnosti zmluvy má objednávatel nárok iba na pomernú časť ročného servisného poplatku a to za obdobie skutočného trvania zmluvy.
- 4.5. Splatnosť faktúr je tridsať (30) dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
- 4.6. Faktúra musí spĺňať náležitosti uvedené v § 72 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ak vystavená a Objednávateľovi doručená faktúra nebude obsahovať náležitosti stanovené osobitým predpisom, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru do termínu jej splatnosti späť zhotoviteľovi na opravu. Oprávneným vrátením faktúry prestáva platiť pôvodná lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 4.7. Rozhodujúcim dňom platby sa rozumie deň pripísania príslušnej čiastky na bankový účet Poskytovateľa.
- 4.8. V prípade oneskorenia plnenia predmetu zmluvy Poskytovateľom má Objednávateľ nárok na zľavu vo výške 1 % z ceny, za každý i začatý deň omeškania.
- 4.9. V prípade oneskorenej platby Objednávateľom má Poskytovateľ právo na penále vo výške 0,05% z ceny fakturovanej čiastky, za každý i začatý deň omeškania.
- 4.10. Ak Poskytovateľ ani napriek písomnej výzve Objednávateľa, nesplní svoju povinnosť s ktorou je v omeškaní, Objednávateľ má právo od zmluvy odstúpiť. Odstúpením od zmluvy nie je dotknutý nárok Objednávateľa na zmluvnú pokutu, ktorý vznikol v súvislosti s omeškaním zhotovovateľa.

- 4.11. Pokiaľ Objednávateľ neuhradí fakturovanú čiastku stanovenú podľa tejto zmluvy v stanovenom termíne, má Poskytovateľ právo pozastaviť poskytovanie Služby až do doby uhradenia tejto čiastky.

5. Záruka a servisné podmienky

- 5.1. Na vykonané Služby sa vzťahuje záručná doba 12 mesiacov odo dňa dodania Služby Produktu formou protokolu. Náklady spojené s odstránením Chýb v záručnej dobe nesie Poskytovateľ v plnej výške.
- 5.2. Opravu, servis a výmenu môže vykonať iný Poskytovateľom poverený subdodávateľ.
- 5.3. Záručnou opravou sa rozumie taká činnosť, ktorá priamo súvisí s odstránením vzniknutých Chýb na Produkt. Záručná oprava sa vzťahuje na nefunkčnosť alebo obmedzenú funkčnosť Produktu:
- v dôsledku nefunkčného alebo chybného komponentu,
 - v dôsledku zásahu Poskytovateľa,
 - v súvislosti s inštaláciou alebo nastavením Softvéru Poskytovateľom.
- 5.4. Záručná oprava sa nevzťahuje na:
- nefunkčnosť Produktu v dôsledku chybného komponentu, ktorý je poškodený,
 - opravu dát spôsobených nesprávnym alebo nevhodným použitím Softvéru obsluhou alebo poruchou obslužného počítača,
 - problémy vzniknuté chybnou obsluhou Softvéru, alebo zadaním chybných a nesprávnych dát obsluhou Softvéru,
 - poruchy údajov a Softvéru vzniknutých v dôsledku programových vírov,
 - úpravy Softvéru podľa požiadaviek Objednávateľa,
 - ďalšie činnosti a akcie realizované na objednávku Objednávateľa.
- 5.5. Návštevy a činnosti spojené so Službou budú realizované v dohodnutom termíne a budú pri nej prítomní poverení pracovníci Poskytovateľa a Objednávateľa.

6. Všeobecné podmienky

- 6.1. Poskytovateľ bude pravdivo informovať Objednávateľa o technickom stave Produktu, odporúčať postup pre zabezpečenie spoľahlivosti Produktu, dostupných možnostiach modernizácie Produktu a aktualizáciách Softvéru.
- 6.2. Poskytovateľ má právo na odmietnutie takých úprav Produktu a Softvéru, ktoré by viedli k obmedzeniu ich funkčnosti.
- 6.3. Poskytovateľ zabezpečí Kontaktnú osobu a kontaktné informácie pre Objednávateľa a okamžite nahlási ich zmenu.
- 6.4. Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi pri nákupe nového zariadenia zľavu zo štandardnej cenníkovej ceny. Výška zľavy je 50% sumy zaplatených ročných poplatkov za posledné 4 roky trvania tejto Zmluvy.
- 6.5. Objednávateľ poskytne súčinnosť pri realizácii Služieb Poskytovateľovi. Hlavne ide o umožnenie prístupu k Produktu a Softvéru a poskytovanie pravdivých a podrobných informácií o prevádzke a nedostatkoch.
- 6.6. Objednávateľ bezprostredne nahlási zistené Incidenty a Chyby Kontaktnej osobe Poskytovateľa.
- 6.7. Objednávateľ zabezpečí vhodné podmienky pre prácu poverených pracovníkov Poskytovateľa.
- 6.8. Objednávateľ zabezpečí Kontaktnú osobu a kontaktné informácie pre Poskytovateľa a okamžite nahlási ich zmenu.

7. Ďalšie ustanovenia

- 7.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť prvým dňom nasledujúcim po jej zverejnení.
- 7.2. Zmluvu je možné vypovedať písomne, ktoroukoľvek zo zmluvných strán bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je tri mesiace a nadobúda platnosť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 7.3. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje, že neprevedie nijaké práva a povinnosti (záväzky) vyplývajúce z tejto zmluvy, resp. ich časť na iný subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V prípade porušenia tejto povinnosti, bude zmluva o prevode (postúpení) zmluvných záväzkov, neplatná.
- 7.4. Zmluvu je možné zmeniť, alebo doplniť formou písomného dodatku, po dohode oboch zmluvných strán.
- 7.5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:
č. 1 – Kontaktné osoby
č. 2 - Cenník služieb.
- 7.6. Zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, Objednávateľ dostane 2 vyhotovenia a Poskytovateľ 1 vyhotovenie.
- 7.7. Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva je prejavom ich pravej a slobodnej vôle a na dôkaz dohody o všetkých článkoch tejto zmluvy pripájajú svoje podpisy.

Za Poskytovateľa:

V Košiciach dňa: 22. 6. 2015

Za Objednávateľa:

V Trenčíne 30. JUN 2015

.....
Ing. Ivan Bušovský - konateľ

.....
Ing. Jaroslav Baška
predseda TSK

Príloha 1 – Kontaktné údaje

Poskytovateľ	
telefón	+421/55/6762922
fax	+421/55/6782848
email	aspartner@aspartner.sk
kontaktná osoba	Ing. Martin Köver +421 905 260522 kover@aspartner.sk
Objednávateľ	
telefón	+421-32-6555(231)
fax	
email	daniel.krizko@tsk.sk
kontaktná osoba	Daniel Križko +421-901-918114

Príloha 2 – Cenník služieb

Ročný servisný poplatok	
<i>Položka – služba</i>	<i>Cena</i>
Servisné práce, služby, prevádzková podpora a údržba hlasovacieho konferenčného zariadenia H.E.R.System	3 090,00 € bez DPH/ rok 618,00 € DPH 3 708,00 € s DPH / rok
V službe je zahrnutá servisná návšteva s úplnou revíziou jeden krát za rok, ďalej oprava, servis a výmena nefunkčných alebo chybných hardvérových komponentov, poskytovanie technických informácií, rád a konzultácií, pri riešení prevádzkových problémov, pre správne a efektívne používanie zariadenia, telefonické konzultácie (hotline) a vzdialená podpora emailom, faxom, prostredníctvom vzdialeného prístupu.	

Cenník prác a služieb		
<i>Položka – služba</i>	<i>Cena</i>	<i>Zvýhodnená cena</i>
Servisné práce, testovanie, obsluha zariadenia na zasadnutí	21,00 € bez DPH / hod	17,00 € bez DPH/ hod 3,40 € DPH 20,40 € s DPH / hod
Inštalácia, nastavenie	25,00 € bez DPH / hod	20,00 € bez DPH/ hod 4,00 € DPH 24,00 € s DPH / hod
programovanie a úprava softvérových modulov, spracovanie, oprava dát	31,00 € bez DPH/ hod	25,00 € bez DPH/ hod 5,00 € DPH 30,00 € s DPH / hod
Dopravné náklady	0,40 € bez DPH / km	0,40 € bez DPH / km 0,08 € DPH 0,48 € s DPH / km